

第69回「社会を明るくする運動」講演会

日時：2019年7月14日（日）14：00～15：15

会場：鹿屋市中央公民館

主催：肝属保護区保護司会、鹿屋市更生保護女性会

うそ電話詐欺の被害者も加害者も生まない  
明るいまち鹿屋をつくろう！

鹿児島大学教育学部准教授  
石橋愛架

# なぜ私がここに呼ばれたのか？

大学の教員の仕事 = 教育+研究

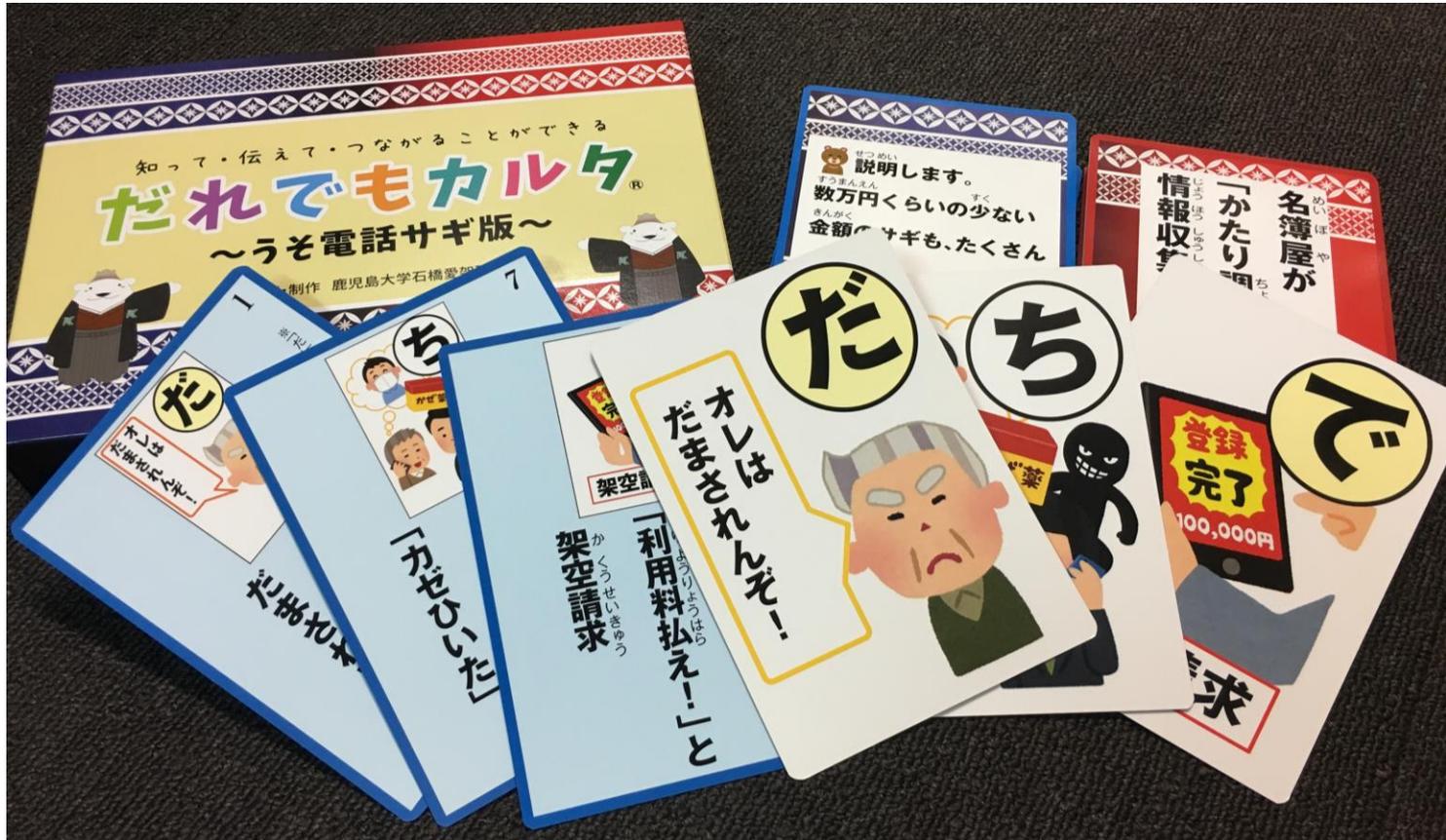
## 【私の研究テーマ】

「うそ電話詐欺の被害者も加害者も生まない地域づくり」

- ・ 高齢者のうそ電話詐欺への捉え方を明らかにする。
- ・ うそ電話詐欺を防ぐための教材や講座を作る。
- ・ 教材や講座の効果を検証する。

# 最近作った教材

「だれでもカルタ～うそ電話サギ版～」



今日の講演では・・・

どうして人はうそ電話詐欺にだまされてしまうのかを知っていただき、被害者も加害者も生まない明るい鹿屋をつくるために、自分たちにできることを考えたい。

Q ○をつけてね！

実のところ、人は、どうしてうそ  
電話詐欺にだまされるんだらう？  
と不思議に思う。

はい      いいえ

# Q ○をつけてね！

- 自分は、うそ電話の**被害者**にならないと言い切れる。  
はい いいえ
- 自分は、うそ電話の**加害者**にならないと言い切れる。  
はい いいえ
- 家族や友人、児童・生徒は、うそ電話の**被害者**にならないと言い切れる。  
はい いいえ
- 家族や友人、児童・生徒は、うそ電話の**加害者**にならないと言い切れる。  
はい いいえ

# 知っている うそ電話詐欺に○をつけよう！

- オレオレ詐欺
- 架空請求詐欺（支払え詐欺）
- 融資保証金詐欺（貸します詐欺）
- 還付金等詐欺（返します詐欺）
- 金融商品等取引名目の詐欺（もうかります詐欺）
- ギャンブル必勝情報提供名目の詐欺（もうかります詐欺）
- 異性との交際あっせん名目の詐欺（紹介します詐欺）
- アポ電詐欺
- アポ電強盗

# オレオレ詐欺の組織図の一例



参考文献：  
・鈴木大介  
「老人喰い—高齢者を狙う詐欺の正体」  
(2015) 筑摩書房  
・鈴木大介  
「奪取—振り込め詐欺10年史—」  
(2015) 宝島社  
・日本弁護士連合会  
「組織犯罪からの被害回復  
～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」  
(2018)



# ①名簿屋



名簿	生年月日	性	携帯	メアド
高額所得者	○	○	○	○
金大量購入者	○	○	△	△
公務員退職者	○	○	○	×
有名大学卒業者	○	○	○	×

## お金持ちの名簿



現在、お金持ち + だまされやすい人の名簿

**実際のNHK騙りのアポ電を  
聞いてみましょう！**

静岡県警察HP 動画「実録・サギ（アポ）電話音声（NHK騙り）」

※アポ電は、あなたの家にも架かってくる可能性があります。

最近は、最悪の場合には、詐欺ではなく



**アポ電  
強盗**



# アジトを調達する

【架け子アジトが利用していた施設等】

	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年	計 (箇所)
賃貸マンション	30	33	27	45	135
賃貸オフィス	11	25	24	16	76
ホテル		2	2	1	5
車両内			2	3	5
ペンション			1		1
カラオケボックス			1		1
貸別荘				2	2
一般住宅				1	1
計 (箇所)	41	60	57	68	226

出典：日本弁護士連合会「組織犯罪からの被害回復～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」(2018)

偽の賃借人や連帯保証人

海外にアジトを作り、海外から電話を架けるケースも！



# 電話と通帳を調達する

- レンタルスマホ（ネット、偽造免許証）
- 格安スマホ（ネット、偽造免許証）
- IP電話（電話再販業者）
- 荷物転送のバイト（ネット）

「荷物を転送するだけで5,000円のバイトです」

「身分証明書の画像を送ってください」

→道具屋は、身分証明書を使ってケータイを契約。

→ケータイが、身分証明書の住所に送られてくる。

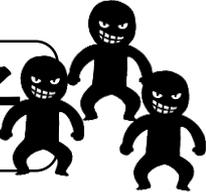
→自分名義で契約されたケータイとは知らずに、道具屋に荷物を転送する。

→バイト料が支払われるが、ケータイ料金も請求される上に、知らないうちに詐欺の加害者に！

- 「使っていない口座、買います」（ネット）



## ④ 架け子



# 電話を架けてだます

## 被害者



架け子は、不良コミュニティ内における紹介やネットなどで募集

- 研修を受ける「オレオレ詐欺は最悪の犯罪か？」
- アゴを鍛える
- 電話を架けまくる

# 実際のオレオレ詐欺の音声を聞いて、どこが巧妙かをメモってくださいね！（7分）

- **（息子**を騙った詐欺師）1100万円の小切手と携帯電話が入ったかばんを電車に置き忘れた。大事な取引きのために今日中に1100万円必要で、上司と上司の母親が780万円を用立ててくれた。あと320万円必要だ。お金は、明日には返すことができる。何とかしてほしい、お父さん！
- **（上司**を騙った詐欺師）小切手は止めたので、悪用されないのので安心してほしい。320万円を用立ててくださることに感謝する。息子さんを自宅に行かせる。
- **（鉄道会社の遺失物管理センター**を騙った詐欺師）息子さんの小切手が見つかった。

YouTube Sankei News 「これがオレオレ詐欺の音声だ！：警視庁が公開した特殊詐欺電話の音声」

# 巧妙なところ

- 「全額ではなく足りない分だけ」、明日の「午前中」、上司は「ホンダさん」、「ケータイは見つかっていないが書類は見つかった」など細かい。
- 息子とは全く関係のない「遺失物管理センター」から電話がかかる。  
→ **リアリティがある。**
- 息子のミスで、会社に迷惑をかけている。
- お金は、お世話になっている上司と上司の母親が用立ててくれる。  
→ **罪悪感を抱かせて、父親である自分が対処せねばと思わせる。**
- 小切手は悪用される心配がない。
- 息子がこれから自宅に来てくれる。  
→ **安心させる。**
- 「取引先を3時間待たせており怒っている」  
→ **早く対処せねばと思わせる。**

~~だまされる~~ → 信じてしまう

Q オレオレ詐欺の被害者のうち、**騙られた親族と同居**している人の割合は何%？

0%

3%

5%

10%

15%

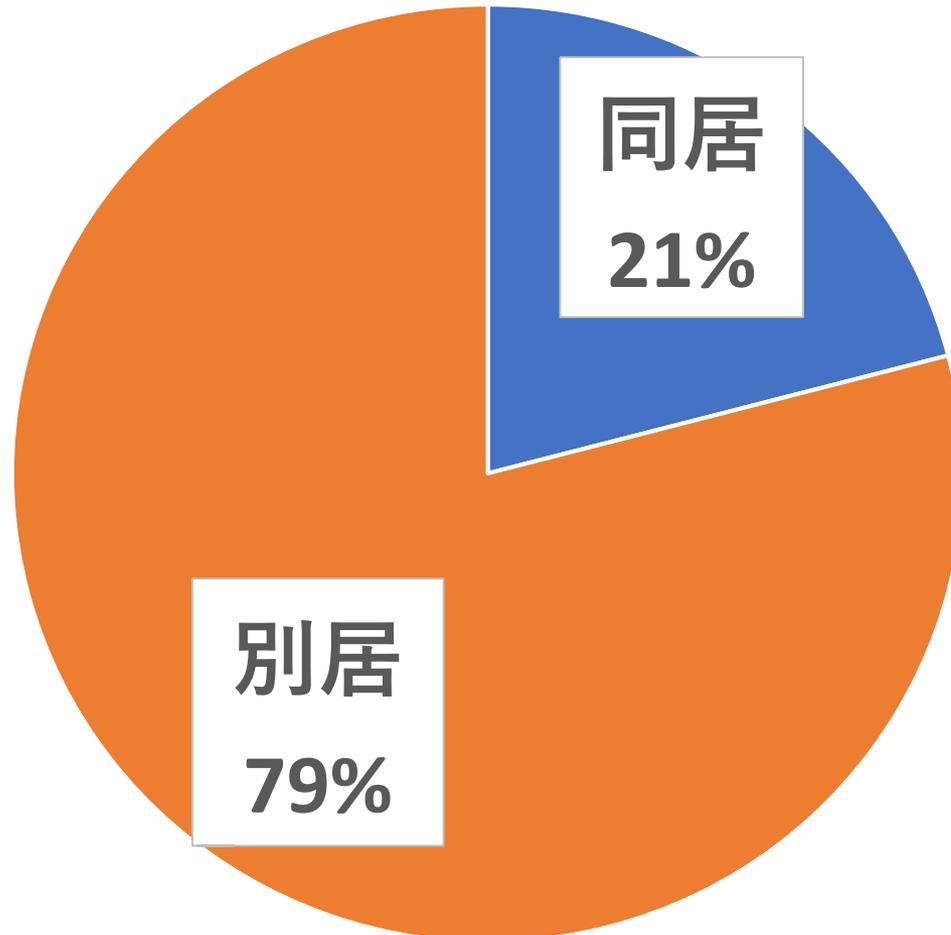
20%

被害者210人に対して警察が2012年に行ったアンケート調査の結果

引用文献

・原田義久・平井隆史  
(2013) 特殊詐欺の被害者と広報啓発について、警察学論集、66巻8号

# オレオレ詐欺の被害者のうち、 騙られた親族と同居している人の割合 の割合



被害者210人に対して警察  
が2012年に行ったアンケート  
調査の結果

引用文献  
・原田義久・平井隆史  
(2013) 特殊詐欺の被害者  
と広報啓発について、警察  
学論集、66巻8号

出し子、または、受け子が運び役を介して、  
誰とも会うことなく、番頭までお金を届ける

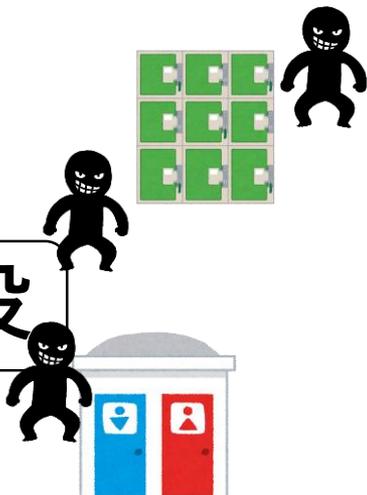


⑦番頭

- 受け子や出し子は、不良コミュニティ内における紹介や知人やネットを通じて募集

※未成年が多い。  
高額なバイトでおびき寄せ、身分証明書のコピーを取り、詐欺に関与したことについて脅したり、監視したりして、抜けられないようにする。

⑥運び役



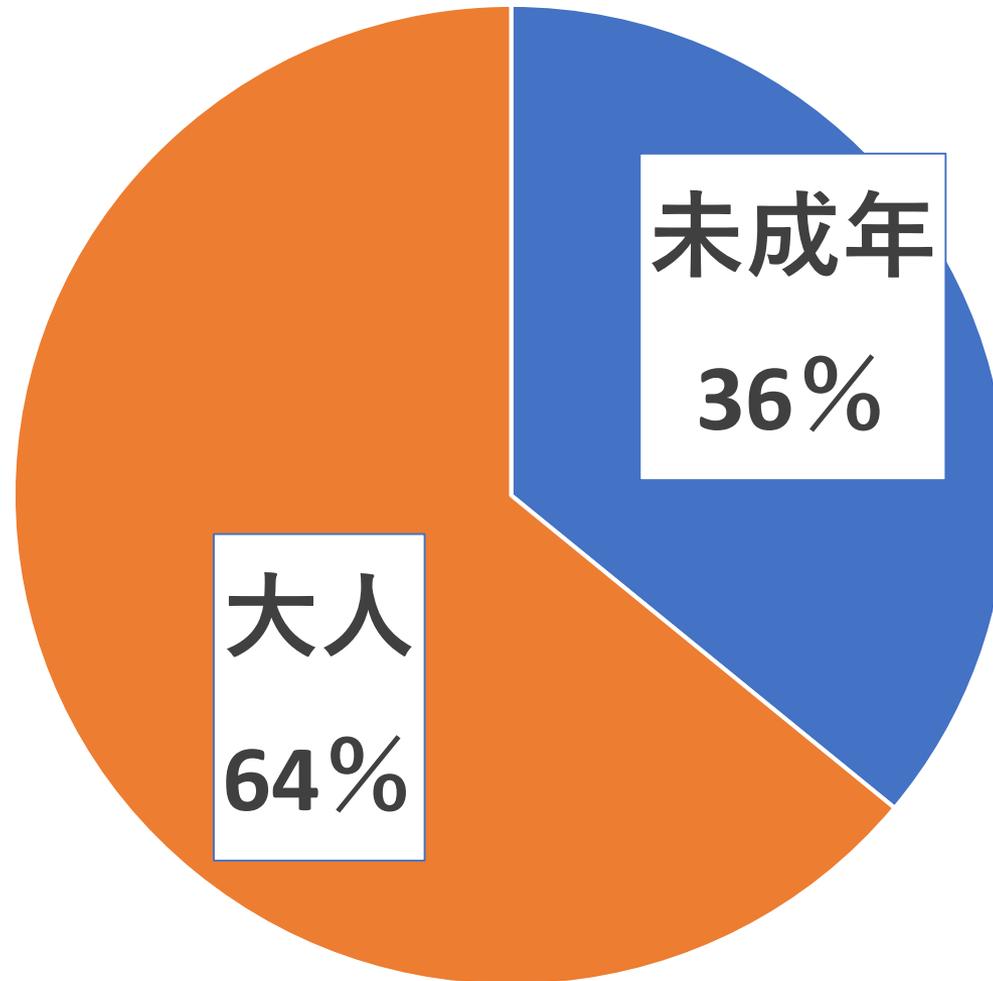
⑤出し子

⑤受け子

被害者



# 検挙された受け子について



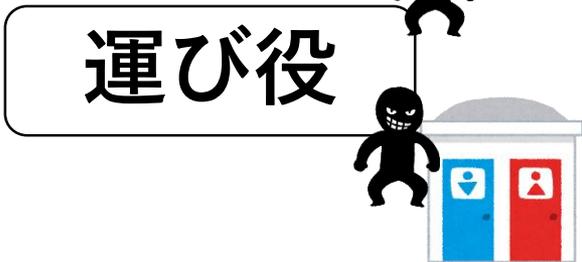
2018年における特殊詐欺  
全体の受け子の検挙人員

引用文献

・警察庁（2019）広報資料「平成30年における特殊詐欺認知・検挙状況等について（確定値版）」

# オレオレ詐欺の組織図の一例

それぞれに  
つながり  
なし



参考文献：  
・鈴木大介  
「老人喰い—高齢者を狙う詐欺の正体」  
(2015) 筑摩書房  
・鈴木大介  
「奪取—振り込め詐欺10年史—」  
(2015) 宝島社  
・日本弁護士連合会  
「組織犯罪からの被害回復  
～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」  
(2018)

# 被害者の声

- なぜ自分が冷静に判断できなかったのか、自分を責めた。
- 死のうかと思ったくらいショックだった。
- 被害後も、家族には話せていない。
- 家族に話したら、「相談してくれればよかったのに」と言われた。
- (全財産を失い) 全て子に依存せざるを得なくなった。
- 鍵をかけて家にこもるようになった。

日本弁護士連合会が特殊詐欺の被害者20人を対象に行ったヒアリング結果の一部を抜粋。

引用文献

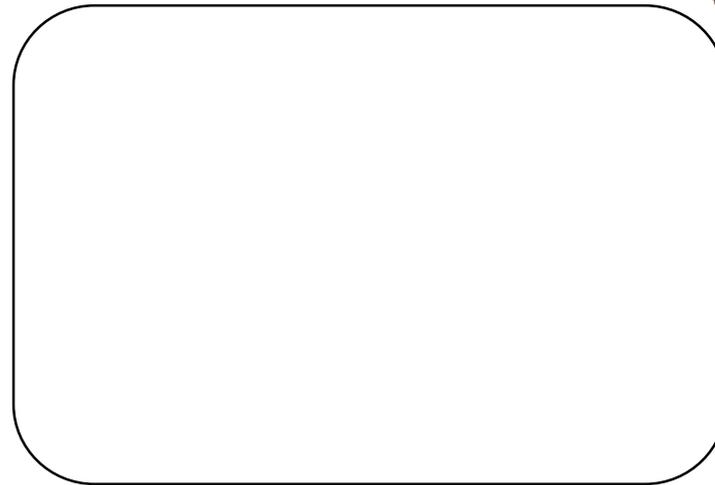
・日本弁護士連合会「組織犯罪からの被害回復～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」(2018)

<https://aikalab.sakura.ne.jp/>

鹿児島大学教育学部 石橋愛架



Q もしもあなたの家族や身近な人が、  
320万円をだまし取られたら、何と声  
をかけますか？



26



※「だ」は2枚

サギ師しです

悪いわるのは100パーセント%

だまされた!



せつめい  
説明します。

サギひとにあったとき、だまされてしまった人  
 の多くは、自分おおを責めて相談じぶんできず、泣きせ寝入りそうだんしてしまいます。  
な

でも、悪いわるのは100パーセント%サギ師しです。

もしも、身近みじかな人がサギひとにあつたら、このこ  
 とを思い出おもして、だまされた人だを責めずひとに、  
 公的機関こうてききかんに相談そうだんするよう促うながしましょう。



③公的機関への相談を  
促すためのカルタ

鹿児島大学



26

32



※「し」は2枚

シャープ  
#9110

せんよう  
専用ダイヤル

けいさつ  
警察相談

しんせつな



とりふだ うら み  
取札の裏を、みなさんに見せて

ください。

シャープ

#9110とは、

けいさつそうだんせんよう  
警察相談専用ダイヤルのことです。

これは、うそ電話サギの電話が

かかってきたけどだまされなかったとき、  
もしくはだまされてしまったときなど、

こま そうだん ばんごう  
困ったときに相談することのできる番号です。

ばんごう お も よ けいさつそうだんまどぐち  
番号を押すと、最寄りの警察相談窓口

ちよくせつ  
直接つながります。



③公的機関への相談を  
促すためのカルタ

鹿児島大学



32

30



※「な」は2枚

センターよ

消費生活

188は

泣き寝入り



とりふだ うら み  
取札の裏を、みなさんに見せて  
ください。

いやや しょうひせいかつ しょうひしゃ  
188とは、消費生活センターの消費者  
ホットラインのことです。

これは、うそ電話サギなど消費者トラブルで  
こま 困ったときに、相談することのできる番号です。  
ばんごう お じどうおんせい なか おんせい  
番号を押すと、まず自動音声がかかります。音声に  
ゆうびんばんごう にゅうりよく  
したがって郵便番号を入力するか、わからない  
ばあい き 場合は切らずにつないだままにしておく  
しょうひせいかつ  
消費生活センターにつながります。

では、実際に電話をかけてみます。

(ケータイのスピーカーをオンにして  
でんわ 電話をかける。ただし、自動音声案内を  
じどうおんせいあんない  
聞き終わる前に切ること。)



③公的機関への相談を  
促すためのカルタ

鹿児島大学



30

Q うそ電話詐欺の被害者にならない・ならせないためには？

例) アポ電、オレオレ詐欺、その他のうそ電話詐欺

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

# Q うそ電話詐欺の被害者にならない・ならせないためには？

例) アポ電、オレオレ詐欺、その他のうそ電話詐欺

- ・ 詐欺の手口や仕組みを知る、伝える。
- ・ タンス預金は最小限にする、するよう促す。
- ・ 留守番電話に設定する、するよう促す。
- ・ 優良防犯電話に変える、変えるよう促す。
- ・ 家族とうそ電話詐欺について、**一度でいいので話し合っておく。**
- ・ 家族とお金のお話をするときの「合言葉」を決めておく。
- ・ 「お金の話が出たら、用心！」という紙を電話の近くに貼っておく。

Q うそ電話詐欺の加害者に  
ならない・ならせないためには？

例) 荷物転送バイト、通帳を売る、荷物を受取るバイト  
(詐欺のアイテムを供給) (受け子)

- 
- 
-

# Q うそ電話詐欺の加害者にならない・ならせないためには？

例) 荷物転送バイト、通帳を売る、荷物を受取るバイト  
(詐欺のアイテムを供給) (受け子)

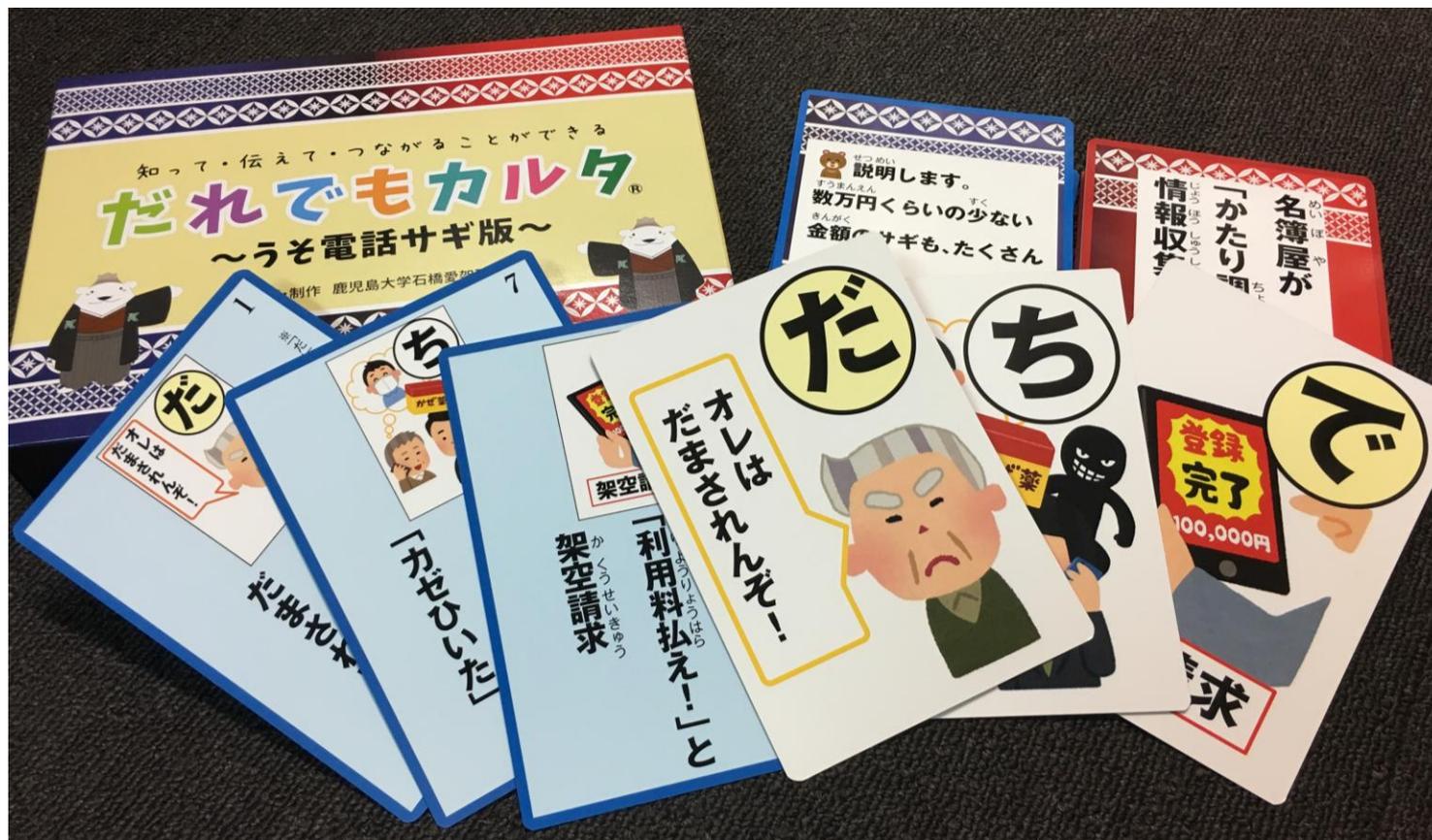
- ・加害者になる手口や仕組みを知る、伝える。
- ・簡単に高額のお金を得られるなどうまい話の仕組みを  
考えるクセをつける。
- ・子どもにも、うまい話の仕組みを考えさせる。

# まとめ

被害者も加害者も生まない  
明るい鹿屋をつくるためには、  
うそ電話詐欺について、  
「知って・伝えて・つながる」  
ことが重要です。

うそ電話詐欺について、誰でもが  
知って・伝えて・つながることができる

「だれでもカルタ～うそ電話サギ版～」





# だれでもカルタ<sup>®</sup>

## のルール



① <sup>かしらもじ</sup>頭文字が同じものがあるので、よく聞いて <sup>き</sup>取札 <sup>とりふだ</sup>を取らしましょう。

② 取札を取った人は <sup>とりふだ</sup>取札の裏を <sup>と</sup>読んでから、<sup>ひと</sup>取 <sup>とりふだ</sup>札を <sup>うら</sup>ほかの人に <sup>よ</sup>見せてあげましょう。

③ <sup>よ</sup>読み手は、<sup>て</sup>読札の <sup>よみふだ</sup>補足説明を <sup>ほそくせつめい</sup>したり、カルタを <sup>つか</sup>使った <sup>かつどう</sup>活動を <sup>うなが</sup>促したりするので、<sup>せっきよくてき</sup>積極的に <sup>さんか</sup>参加し  
ましょう。

④ <sup>てつ</sup>お手付きは <sup>かいやす</sup>1回休みです。

⑤ 取札を取るときは、<sup>とりふだ</sup>大きな声で <sup>とお</sup>「ハイ！」と <sup>こえ</sup>言い  
<sup>い</sup>ながら <sup>と</sup>取りましょう。

※「ひ」は2枚

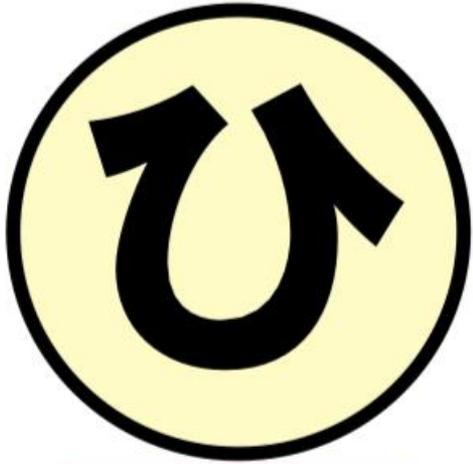


被害届 ひがいとどけ

金額 きんがく 問わずに と

出 だ しまし し よう よう ー ー!

1万円



被害届を出すのは...

10万円



100万円



被<sup>ひ</sup>害<sup>がい</sup>届<sup>とどけ</sup>  
金<sup>きん</sup>額<sup>がく</sup>問<sup>と</sup>わ<sup>わ</sup>ず<sup>ず</sup>に  
出<sup>だ</sup>しま<sup>し</sup>ま<sup>し</sup>よ<sup>う</sup>！



鹿児島大学



27



しつもん  
質問です。

みなさんは1万円をだまし取られた  
ときに被害届を出しますか？

いくらだまし取られたら、  
被害届を出しますか？

少し時間を取るので、みなさんで  
話し合ってみましょう。

**(話し合うよう促す。)**

少ない金額なら被害届を出さない  
という人はサギ師の思うツボですよ。



③公的機関への相談を  
促すためのカルタ

鹿児島大学



27



日常の  
にちじょう

おしゃべりで作る  
つく

地域の輪  
ちいき  
わ



日常の にちじょう  
おしゃべりで作る つく  
地域の輪 ちいき わ

 鹿児島大学  42



せつめい

**説明します。**

いろいろな人とおしゃべり

をして、困ったときに

相談できる関係を作って

**おきましょう。**



④サギ対策を  
促すためのカルタ

**鹿児島大学**



**42**

# カルタの入手方法

- ①製品版をもらう。
- ②製品版を貸してもらう。
- ③PDF版を自分で印刷する。

※すべて無料ですが、アンケートへのご協力が必要です。

石橋愛架研究室のホームページをご覧ください。

<https://aikalab.sakura.ne.jp/>



カルタを広めて  
みなさんで鹿屋市の  
うそ電話詐欺をゼロに  
しましょう！