

福岡県消費生活サポーター育成講座Ⅳ

楽しく学んで、楽しく伝えるニセ電話詐欺
～カルタを使用した啓発方法のご紹介～

講座の内容

1. ニセ電話詐欺の現状
2. 「だれでもカルタ[®]」の内容と特徴
3. 「だれでもカルタ[®]」を使用した啓発方法の紹介
4. 教材の入手方法

1. ニセ電話詐欺の現状

ニセ電話詐欺とは

被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪のことです。

※全国における名称: 特殊詐欺

福岡県における名称: ニセ電話詐欺

出典: 警察庁ホームページ (<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/>)

ニセ電話詐欺の類型

- オレオレ詐欺
- 預貯金詐欺
- 架空料金請求詐欺
- 還付金詐欺
- 融資保証金詐欺
- 金融商品詐欺
- ギャンブル詐欺
- 交際あっせん詐欺
- その他の特殊詐欺
- キャッシュカード詐欺盗(窃盗)

※全国における名称:特殊詐欺
福岡県における名称:ニセ電話詐欺

出典:警視庁ホームページ
(<https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/tokushu/furikome/furikome.html>)

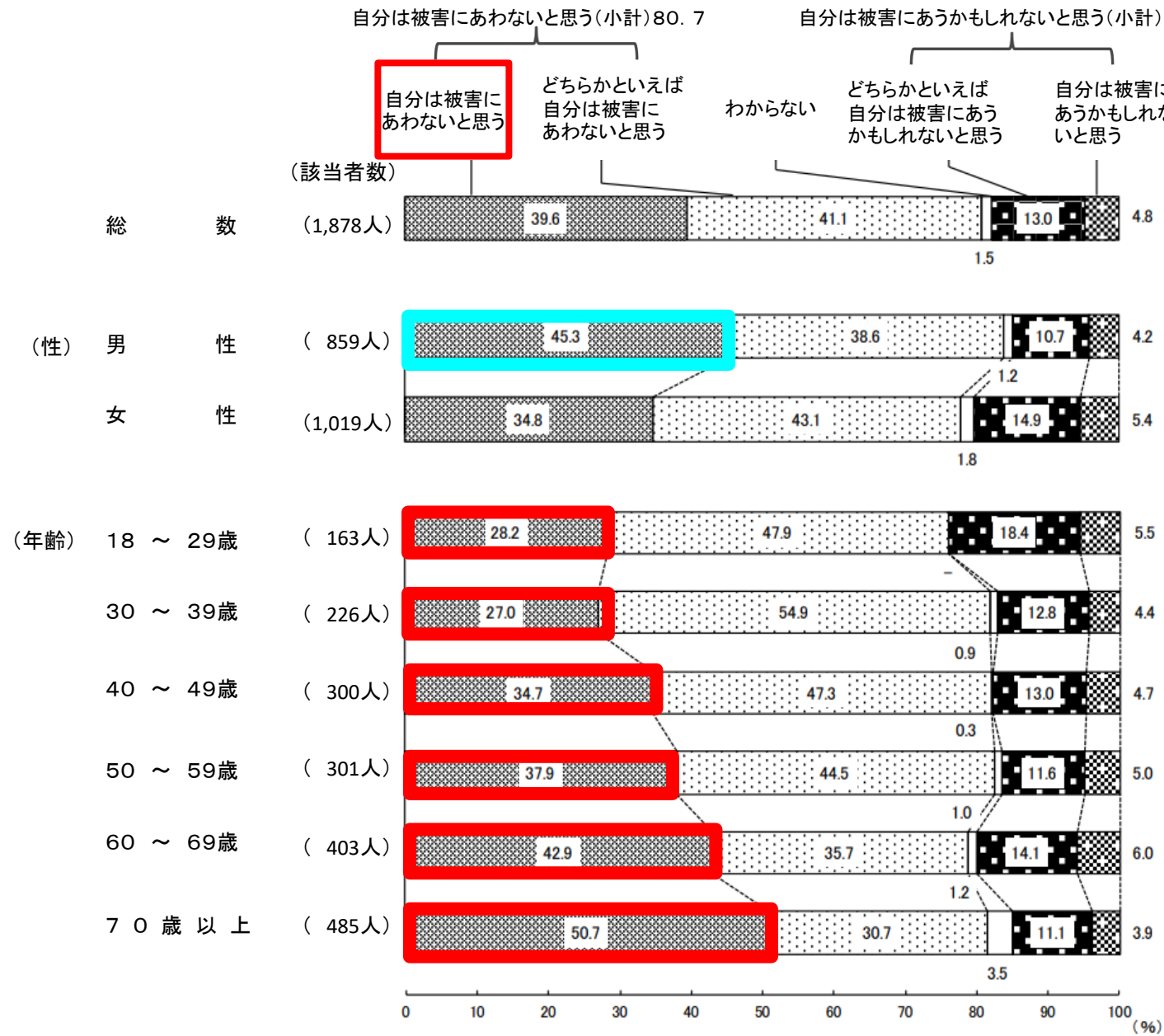
福岡県における 二セ電話詐欺の現状(2021年)

- 認知件数 329件
- 被害額 7億6,460万円
- 被害者 89%が高齢者

出典:福岡県警察(2022)「令和3年中の二セ電話詐欺認知状況等について」
(<https://www.police.pref.fukuoka.jp/data/open/cnt/3/549/1/R3kouhou.pdf?20220531100513>)

みなさんは

自分は、ニセ電話詐欺の被害にあわないと
思っていますか？



出典:内閣府(2017)
「特殊詐欺に関する世論調査」の概要
(<https://survey.gov-online.go.jp/h28/h28-sagi/gairyaku.pdf>)を加工して作成

みなさんは

家族の声は聞き分けることができますか？

【質問】 オレオレ詐欺の被害者210人のうち、
フリをされた親族と同居している人の割合は何%？

0%

3%

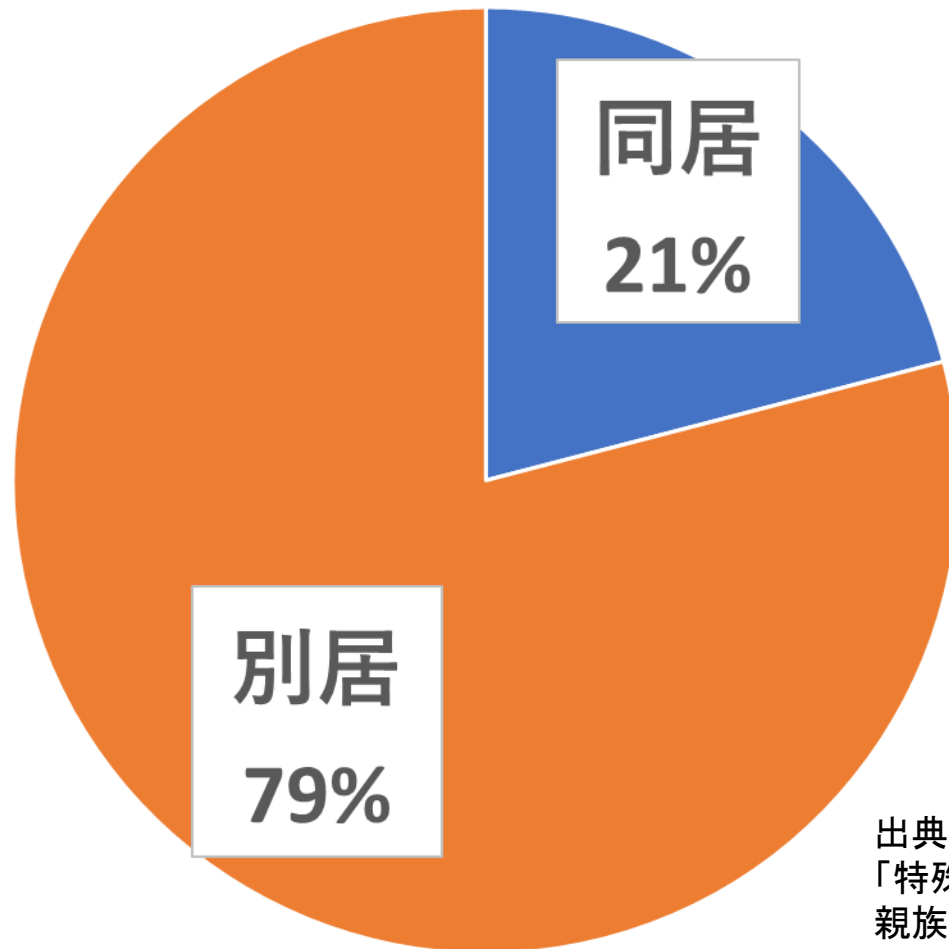
5%

10%

15%

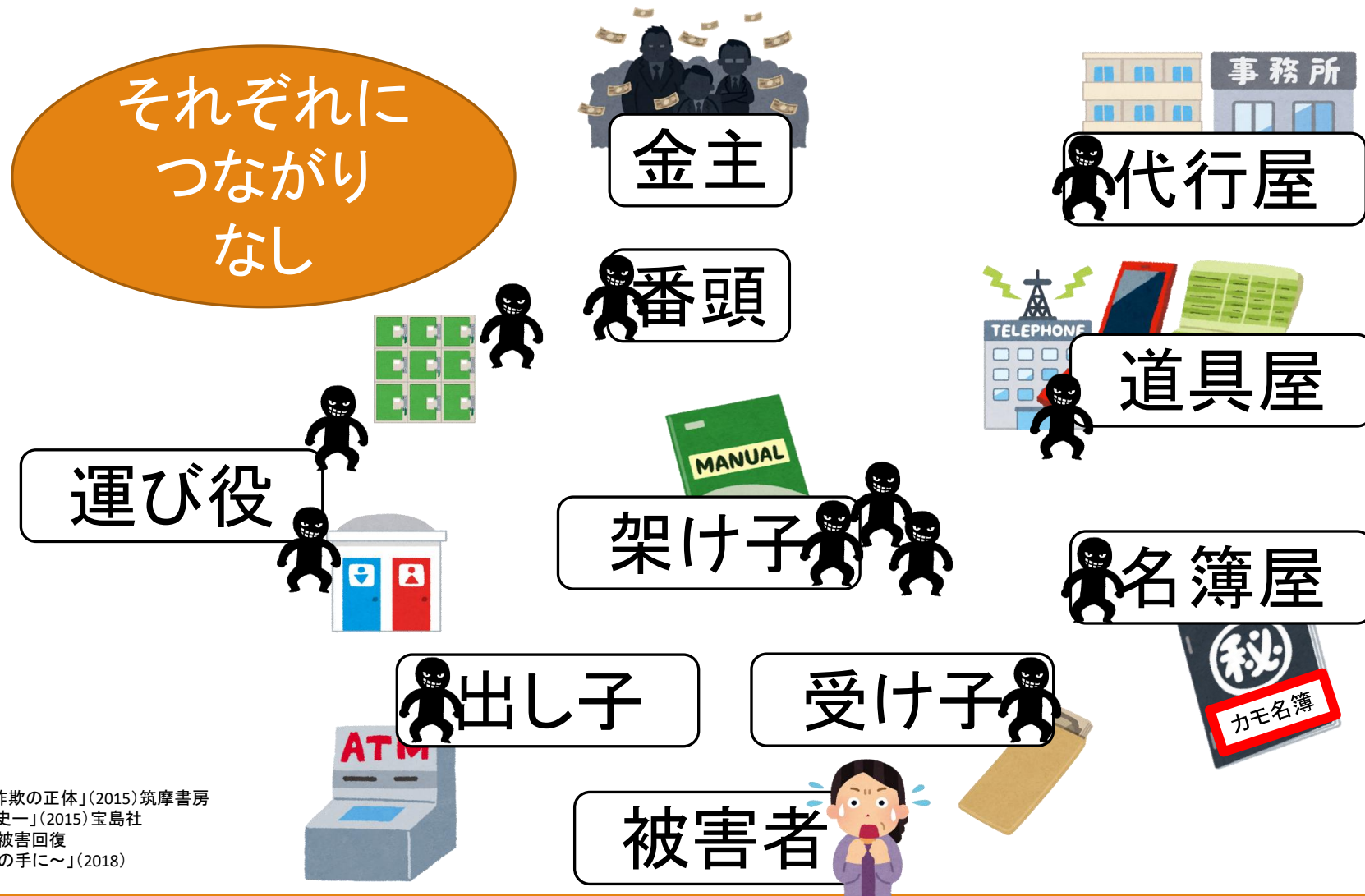
20%

【正解】 オレオレ詐欺の被害者210人のうち、
フリをされた親族と同居している人の割合は何%？



出典：原田義久・平井隆史(2013)
「特殊詐欺の被害者と広報啓発について」、警察学論集、66巻8号
親族騙りのオレオレ詐欺の被害者へのアンケート調査による

オレオレ詐欺の組織図の一例



参考文献:
・鈴木大介「老人喰い—高齢者を狙う詐欺の正体」(2015) 筑摩書房
・鈴木大介「奪取—振り込め詐欺10年史—」(2015) 宝島社
・日本弁護士連合会「組織犯罪からの被害回復
～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」(2018)

被害者の声

- なぜ自分が冷静に判断できなかったのか、自分を責めた。
- 死のうかと思ったくらいショックだった。
- 被害後も、家族には話せていない。
- 家族に話したら、「相談してくれればよかったのに」と言われた。
- (全財産を失い) 全て子に依存せざるを得なくなった。
- 鍵をかけて家にこもるようになった。



出典: 日本弁護士連合会「組織犯罪からの被害回復～特殊詐欺事犯の違法収益を被害者の手に～」(2018)
日本弁護士連合会が特殊詐欺の被害者20人を対象に行ったヒアリング結果の一部を抜粋

【質問】 もしも、みなさんの家族や身近な方が、
100万円をだまし取られたら、どのように声をかけ
ますか？



ニセ電話詐欺の 被害にあわないためには？

- 誰でもだまされることを認識する。
- 詐欺の手口や仕組みを知る。
- 留守番電話などを利用して、固定電話に出ない。
- 家族や地域の方と詐欺についての話をする。

ニセ電話詐欺の被害を防止するために
誰もが詐欺について知って・伝えて・つながることができる
「だれでもカルタ[®]」を制作！



2. 「だれでもカルタ[®]」の内容と特徴

カルタの内容

① 詐欺を自分事と捉える(4枚)

② 詐欺の手口や仕組みを知る(21枚)

③ 公的機関に相談する(10枚)

④ 詐欺対策をする(7枚)

⑤ 加害者にならない(5枚)

⑥ 学んだことを伝える(3枚)

① 詐欺を自分事と捉える(4枚)

1

※「だ」は2枚



「だまされない!」
そんなあなたが
だまされる

② 詐欺の手口や仕組みを知る(21枚)

17



年金手帳

ぐ

偶数月の15日

偶数月の15日

あなたとサギ師の

ハッピーデー

The illustration shows a devil-like character with horns and a pitchfork on the left, and an elderly man with a white beard and a topknot on the right. The devil is holding a large orange envelope labeled '年金手帳' (Pension Book). A large black circle with a white 'ぐ' (gu) character is positioned above the devil. Below the illustration is a yellow box with the text '偶数月の15日' (15th of even months). To the right of the illustration, the number '17' is written. Below the illustration, the text '偶数月の15日' is written vertically, with small characters 'ぐうすうじつきにち' above it. To the left of this, the text 'あなたとサギ師の' is written vertically, with a small 'し' below '師'. To the far left, the text 'ハッピーデー' is written vertically.

② 詐欺の手口や仕組みを知る(21枚)

16

年金返しますよ!

ね

還付金サギ

「年金・医療費
返します」
職員名の
還付金サギ

③ 公的機関に相談する(10枚)

26

※「だ」は2枚



だまされた人
両方

だ

悪いのは100%サギ師です!

サギ師

だまされた!
悪いのは100%
サギ師です

③ 公的機関に相談する(10枚)

27

※「ひ」は2枚



1万円

ひ

被害届を出すのは...

10万円

100万円

被^ひ害^{がい}届^{とどけ}

金^{きん}額^{がく}問^とわ^ずに

出^だし^まし^よう^うー!

③ 公的機関に相談する(10枚)

30

※「な」は2枚



な

消費生活センター

泣き寝入り
188!

消費生活センターよ

消費生活

188は

泣き寝入り

しょうひせいかつ

いやや

なねい

⑤ 加害者にならない(5枚)

44



受け取るだけ
引き出すだけで
5万円も!?

も

「もうかるバイト!」

軽い気持ちで

受け子や出し子

④ 詐欺対策をする(7枚)

38



留守番電話

留守電に
設定しよう

固定電話

④ 詐欺対策をする(7枚)

42



に

地域の輪ちいきのわ

おしゃべりで作るつく

日常のにちじょう

カルタの特徴



はがきサイズ

カルタの特徴



カルタの特徴



読み札の裏

解説



しつもん

質問です。

もしも自分がだまされてしまったら、

家族に相談できますか？

相談したときの家族の反応を想像

してみましょう。

少し時間を取るので、みなさんで

話し合ってみましょう。

(話し合うよう促す。)

家族には相談できなくても、公的

機関には相談しましょう。



③公的機関への相談を
促すためのカルタ

鹿児島大学



28

3. 「だれでもカルタ[®]」を使用した 啓発方法の紹介

「だれでもカルタ[®]」は

いろいろな場面で使えます！



- 家族の団らん
- 親せきの集まり
- 友人との会合



- 高齢者サロン
- 老人クラブ
- 認知症カフェ
- デイサービス



- 講座
- 研修会



- 子ども会との交流会
- 町内会
- 学校

「だれでもカルタ®」は

いろいろな使い方ができます！



おすすめ

➤ 読札を取札に！





だれでも・どこでも・知って遊べる

だれどこカルタ

～うそ電話詐欺編～

カルタをはじめる



鹿児島大学教育学部石橋愛梨研究室

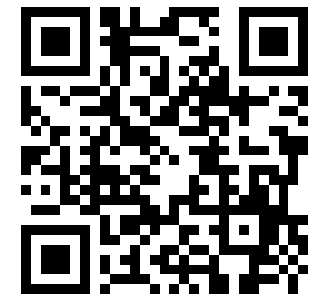


4. 教材の入手方法

石橋研究室のホームページ



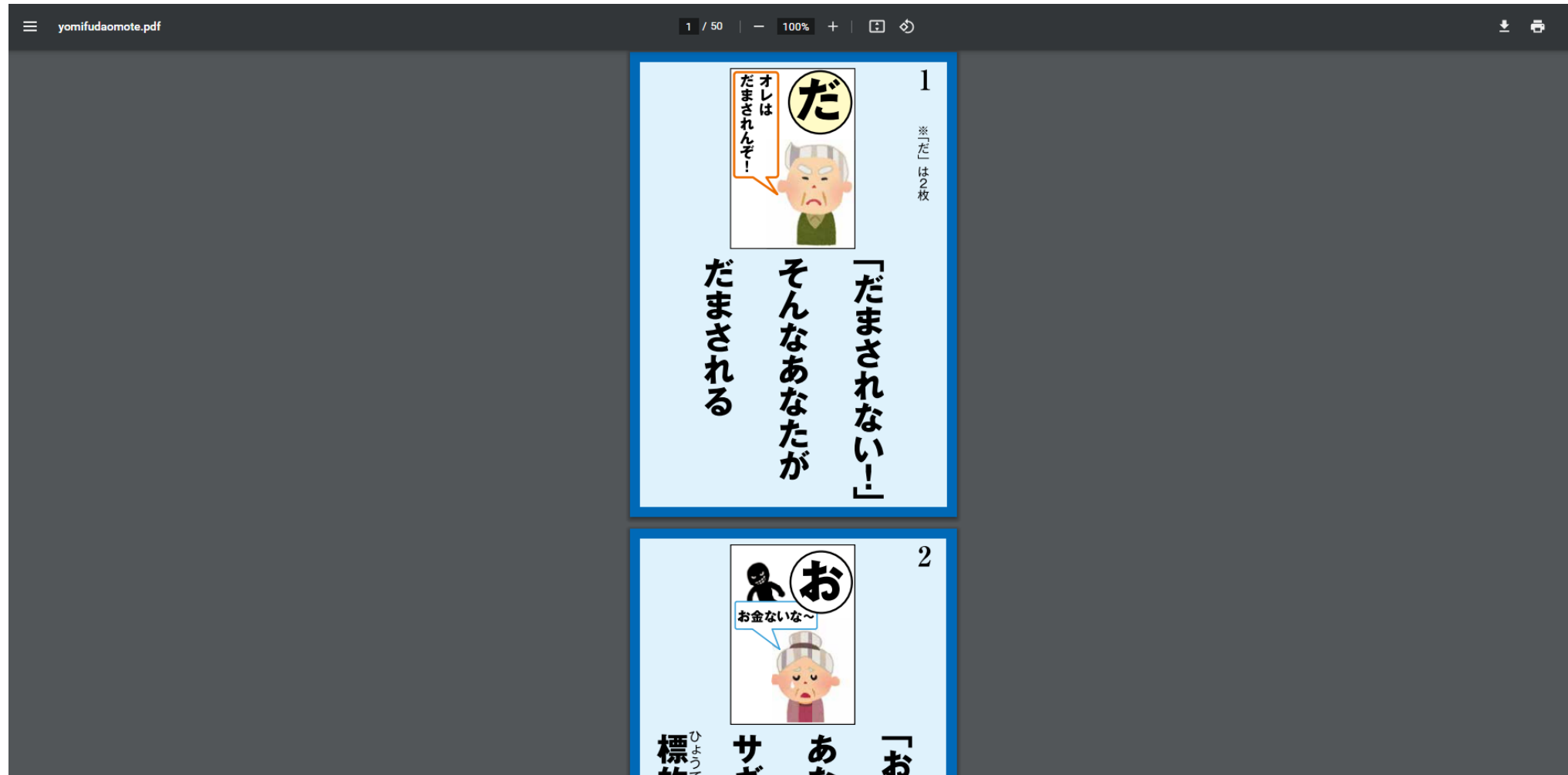
だれどこカルタ



石橋研究室のホームページ

カルタ (アプリ)		紙のカルタが、オンライン対戦型スマホアプリになって登場！ 札を覚えて勝負に勝とう！
カルタ (紙)		消費者トラブルについて、楽しく学ぶことができるカルタです。学校の授業や消費生活講座で使ってみませんか？
プリント		カルタだけでは物足りないときは、プリントを配りましょう！
替え歌		「うさぎとかめ」のメロディなので、誰でも歌えます！大人気の「悪質商法お断りの歌」があります。
寸劇シナリオ		「アボ電」や「オレオレサギ」の寸劇をしてみませんか？
講座		相談員のみなさん、他人の講座を見てみたくないですか？パワボもダウンロードできます。
日めくりカレンダー		デイサービスや病院に、いかがですか？

カルタ(紙) ※ダウンロードして自分で印刷



カルタ(アプリ) ※スマホかタブレット



App Store
QRコード

だれどこカルタ



完全無料
(課金・広告なし)



Google Play
QRコード

プリント ※ダウンロードして自分で印刷して地域で配布

PowerPoint プレゼンテーション 1 / 3 75%

知って・伝えて・つながることができる

だれでもカルタ

7
ち
ちかう声
「カゼひいた」
サギ師のいいわけ



同居	別居
21%	79%

オレオレサギの被害者のうち、かたられた親族と同居している人の割合です！
【警察学論集】66巻8号より

30
な
泣き寝入り
188は
消費生活
センターよ

32
しんせつな
警察相談
専用ダイヤル
#9110

42
に
日常の
おしゃべりで作る
地域の輪

このプリントを使って、うそ電話サギのことを家族や友人、知り合いに伝え、地域からサギ師を追い出しましょう！

【カルタの入手方法】
「だれでもカルタ」でネット検索
鹿児島大学石橋愛架研究室ホームページより
無料でダウンロードして印刷できます。
<https://aikalab.sakura.ne.jp/>

作成：鹿児島大学 石橋愛架
コピー（真似）可！

だれでもカルタ

替え歌 ※ダウンロードして自分で印刷して地域で配布


oreore_kashi.pdf 1 / 1 66%

オレオレサギに ようじん うた ご用心の歌

作詞：石橋愛梨


「うさぎとかめ」のメロディで
歌いましょう!

1 もしもし かあ 母さん オレだけど
ケータイ番号 ばんごう 変わったよ
次の日 つぎ ひ 息子が むすこ 事故にあい
じだんきん 示談金を ふる 振り込んだ



2 もしもし とう 父さん ワタシだけど
今日は きょう カゼを ひいてるの
かいしゃ 会社でミスして ばいしょうきん 賠償金
たす 助けて かね お金を おく 送ってよ

3 もしもし みなさん みなさん き 気をつけて
あなたも ひがい 被害にあうかもよ
なにか変だと へん 思ったら
おち 思ったら
シャープ # 9110よ



シャープ ☎ **# 9110** けいさつそうだんせんよう 警察相談専用ダイヤル

作成：鹿児島大学教育学部 石橋愛梨 コピー可
研究室HP <https://aikalab.sakura.ne.jp/>

学んだことを周りの方に楽しく伝えましょう！
ご視聴ありがとうございました。